

**Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека**
**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу**

Адрес места нахождения: 199004 г. Санкт-Петербург, Большой пр. В.О. д. 13, лит. А
Почтовый адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, ул. Стремянная, д.19
ОГРН 1057810212503, ИНН/КПП 7801378679/78010001 ОКАТО 40263561000. ОКТМО 40307000. ОКПО 74851156
Телефон 786-12-30; факс 747-32-72

Территориальный отдел в Кировском, Красносельском, Петродворцовом районах

Адрес: 198099, г. Санкт-Петербург, ул. Оборонная, д.37
тел.: 786-12-30; факс: 747-32-72

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ № Ф 78-06-05- 1015 -18
по делу об административном правонарушении**

г. Санкт-Петербург

«04» июня 2018г.

Начальник территориального отдела Управления Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу в Кировском, Красносельском, Петродворцовом районах – главный государственный санитарный врач по Кировскому, Красносельскому, Петродворцовому районам Санкт-Петербурга Бубнова Екатерина Сергеевна, рассмотрев материалы дела об административном правонарушении:

акт внеплановой проверки № 78-06-05-417-18 от 28.05.2018г., с приложениями;

материалы административного расследования на основании определения о возбуждении дела об административном правонарушении и проведении административного расследования № _____ от _____

протокол об административном правонарушении № Ф 78-06-05-417-18 от 28.05.2018 в отношении:

Фамилия, имя, отчество: Инькова Анатолия Афанасьевича

Число, месяц, год и место рождения: 16.04.1963, гор. Пермь

Гражданство: РФ

Адрес места проживания (фактический): Санкт-Петербург, ул. Авангардная, д. 13, кв. 85

Адрес места проживания по месту регистрации: Пермский край, г. Добрянка, п. Бор-Ленва, ул. Первомайская, д. 12

Работающ(его)ей: ООО «Жилкомсервис № 4 Красное село»

Должность: начальник участка

Заработная плата (иной доход): 28,000 руб.

Семейное положение: _____ На иждивении: нет

Документ, удостоверяющий личность: паспорт

Данные документа, удостоверяющего личность: серия 45 09 номер 549167, выдан

Отделением по району Богородское ОУФМС России по гор. Москве в ВАО

Привлекалась(ся) к административной ответственности: нет

УСТАНОВИЛ:

23.05.2018 в 11 час. 00 мин. по адресу: Санкт-Петербург, ул. Политрука Пасечника, д. 6, корп. 2 при проведении внеплановой выездной проверки общества с ограниченной ответственностью «Жилкомсервис № 4 Красное село» (далее: ООО «Жилкомсервис № 4 Красное село») по распоряжению № 78-06-05-26/417-18 от 04.05.2018, проведенной в связи с обращением гражданина от 26.04.2018 за вх. № 512 установлено:

начальник участка ООО «Жилкомсервис № 4 Красное село» Иньков Анатолий Афанасьевич допустил нарушения законодательства в сфере защиты прав потребителей, в части предоставления потребителю коммунальных услуг в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями ст.ст. 4, 7 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, п. 31 пп. «д» п. 3 Правил «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в

многоквартирных домах и жилых домов», утвержденными Постановлением правительства РФ от 6 мая 2011 года № 354 (далее: Правила), а именно: согласно экспертному заключению № 78.01.06ф-06-1404 от 22.05.2018 Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» в Кировском, Красносельском, Петродворцовом районах и г. Ломоносове в распределительной сети жилого дома № 6, корп.2 по ул. Политрука Пасечника, г. Санкт-Петербург, в зоне эксплуатационной ответственности управляющей компании ООО «Жилкомсервис № 4 Красное село», в пробе воды холодной централизованного водоснабжения, отобранной со стояка, подающего холодную воду в квартиру № 4 жилого дома № 6, корп. 2 по ул. Политрука Пасечника, г. Санкт-Петербург, содержание железа составляет 0,39 мг/дм³ (при норме 0,3 мг/дм³), что не соответствует действующим санитарным нормам и правилам: СанПиН 2.1.4.1074-01 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества. Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения» (далее: СанПиН 2.1.4.1074-01), ГН 2.1.5.1315-03 «Предельно-допустимые концентрации (ПДК) химических веществ в воде водных объектов хозяйственно-питьевого и культурно-бытового водопользования» (далее: ГН 2.1.5.1315-03). Согласно экспертному заключению № 78.01.06ф-06-1403 от 22.05.2018 Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» в Кировском, Красносельском, Петродворцовом районах и г. Ломоносове в распределительной сети жилого дома № 6, корп.2 по ул. Политрука Пасечника, г. Санкт-Петербург, в зоне эксплуатационной ответственности управляющей компании ООО «Жилкомсервис № 4 Красное Село», в пробе воды горячей централизованного водоснабжения, отобранной со спускного крана на подающем трубопроводе после теплообменника в ИТП жилого дома № 6, корп.2 по ул. Политрука Пасечника, г. Санкт-Петербург, содержание железа составляет 0,72 мг/дм³ (при норме 0,3 мг/дм³), показатель мутности составляет 1,8 мг/дм³ (при норме 1,5 мг/дм³); в в пробе воды горячей централизованного водоснабжения, отобранной, отобранной со стояка, подающего воду в кв. № 4, жилого дома № 6, корп.2 по ул. Политрука Пасечника, г. Санкт-Петербург, составляет 1,2 мг/дм³ (при норме 0,3 мг/дм³), показатель мутности составляет 4,6 мг/дм³ (при норме 1,5 мг/дм³), что не соответствует действующим санитарным нормам и правилам: СанПиН 2.1.4.1074-01, СанПиН 2.1.4.2496-09 «Гигиенические требования к обеспечению безопасности систем горячего водоснабжения. Изменение к СанПиН 2.1.4.1074-01», ГН 2.1.5.1315-03.

В соответствии с частью 4 статьи 154 Жилищного кодекса Российской Федерации, плата за коммунальные услуги включает в себя плату за холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение, отопление.

В соответствии со ст. 4 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (далее: Закон РФ № 2300-1), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору; при отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

Частью 1 ст. 7 Закона РФ № 2300-1, потребитель имеет право на то, чтобы услуга при обычных условиях ее использования должна быть безопасна для жизни, здоровья потребителя, а так же не причинять вред имуществу потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность услуги для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном порядке.

Правилами регулируются отношения по предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, собственникам и пользователям жилых домов, в том числе отношения между исполнителями и потребителями коммунальных услуг, устанавливаются их права и обязанности, порядок заключения договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, а также порядок контроля качества предоставления коммунальных услуг, порядок определения размера платы за коммунальные услуги с использованием приборов учета и при их отсутствии, порядок перерасчета размера платы за отдельные виды коммунальных услуг в период временного

отсутствия граждан в занимаемом жилом помещении, порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, определяют основания и порядок приостановления или ограничения предоставления коммунальных услуг, а также регламентируют вопросы, связанные с наступлением ответственности исполнителей и потребителей коммунальных услуг.

Пунктом 1 раздела I Правил установлено, что Настоящие Правила регулируют отношения по предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, собственникам и пользователям жилых домов, в том числе отношения между исполнителями и потребителями коммунальных услуг, устанавливают их права и обязанности, порядок заключения договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, а также порядок контроля качества предоставления коммунальных услуг, порядок определения размера платы за коммунальные услуги с использованием приборов учета и при их отсутствии, порядок перерасчета размера платы за отдельные виды коммунальных услуг в период временного отсутствия граждан в занимаемом жилом помещении, порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, определяют основания и порядок приостановления или ограничения предоставления коммунальных услуг, а также регламентируют вопросы, связанные с наступлением ответственности исполнителей и потребителей коммунальных услуг.

Подпунктом «а» пункта 31 раздела IV Правил указано, что собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, исполнитель обязан предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства РФ. Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» № 52-ФЗ от 30.03.1999 направлен на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения как одного из основных условий реализации конституционных прав граждан на охрану здоровья и благоприятную окружающую среду.

Согласно пп. а п. 149 Правил, за нарушение качества предоставления потребителю коммунальных услуг исполнитель несет установленную законодательством Российской Федерации административную ответственность.

Согласно п. 3 Правил условиями предоставления коммунальных услуг потребителю в многоквартирном доме или в жилом доме являются следующие: д) качество предоставляемых коммунальных услуг соответствует требованиям, приведенным в приложении N 1 к настоящим Правилам.

Согласно приложению N 1 к Правилам - "Требования к качеству коммунальных услуг", состав и свойства холодной воды постоянно должны соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.1074-01), состав и свойства горячей воды постоянно должны соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании (СанПиН 2.1.4.2496-09).

Согласно основным понятиям, используемым в Законе N 2300-1, исполнителем является юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, предоставляющие потребителю коммунальные услуги.

ООО "Жилкомсервис № 4 Красное село" осуществляет функции управляющей организации многоквартирного жилого дома № 6, корп. 2 по ул. Политрука Пасечника в г. Санкт-Петербурге, и на него возложена обязанность по предоставлению жителям многоквартирного дома коммунальных услуг по холодному и горячему водоснабжению надлежащего качества.

Несоответствие качества горячей и холодной воды требованиям, приведенным в приложении N 1 к Правилам, свидетельствует о том, что ООО "Жилкомсервис № 4 Красное село" предоставляет коммунальную услугу по горячему и холодному водоснабжению ненадлежащим образом, не соответствующую требованиям нормативных правовых актов, устанавливающих порядок (правила) оказания населению услуг.

Таким образом, начальником участка ООО «Жилкомсервис № 4 Красное село» Иньковым Анатолием Афанасьевичем не приняты все необходимые меры для недопущения вышеуказанных нарушений.

В соответствии с ч. 1 ст. 14.4 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях установлена ответственность за продажу товаров, не соответствующих образцам по качеству, выполнение работ либо оказание услуг, не соответствующих требованиям нормативных правовых актов, устанавливающих порядок (правила) выполнения работ либо оказания населению услуг.

Субъектом административного правонарушения, предусмотренного частью 1 статьи 14.4. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее КоАП РФ), является физическое или юридическое лицо, нарушившее права потребителей на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре (работе, услуге), об изготовителе, о продавце, об исполнителе и о режиме их работы.

Иваньков Анатолий Афанасьевич назначен на должность начальника участка ООО «Жилкомсервис № 4 Красное село» приказом о приеме на работу № 406 от 24.08.2017. Согласно п. 3.19 должностной инструкции начальника участка по вопросам обслуживания и текущему ремонту жилого фонда в ЖКС № 10 от 05.03.2008.

Вина и ответственность начальника участка ООО «Жилкомсервис № 4 Красное село» Инькова Анатолия Афанасьевича подтверждается: актом внеплановой проверки № 78-06-05-417-18 от 28.05.2018г., протоколом об административном правонарушении № Ф 78-06-05-417-18 от 28.05.2018г., протоколами лабораторных исследований № 13160/БС от 18.05.2018г., № 13160/БС от 18.05.2018г., заключениями эксперта филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» в Кировском, Красносельском, Петродворцовом районах и г. Ломоносове № 78.01.06ф-06-1403 от 22.05.2018.2018г., № 78.01.06ф-06-1404 от 22.05.2018.2018г.

Согласно ст. 26.2. КоАП РФ доказательствами по делу об административных правонарушениях являются любые фактические данные, на основе которых судья, орган, должностное лицо, в производстве которых находится дело, устанавливают наличие или отсутствия административного правонарушения, виновность лица, привлекаемого к административной ответственности, а также иные обстоятельства, имеющие значение для правильного разрешения дела.

Начальник участка ООО «Жилкомсервис № 4 Красное село» Иньков Анатолий Афанасьевич извещен надлежащим образом (определение о назначении времени и места рассмотрения дела об административном правонарушении от 28.05.2018 вручено лично 28.05.2018). административное дело назначено к рассмотрению по существу на 04.06.2018 в 15 час. 00. мин.

На рассмотрение дела явился начальник участка ООО «Жилкомсервис № 4 Красное село» Иньков Анатолий Афанасьевич. При рассмотрении материалов дела 04.06.2018 отягчающие обстоятельства не выявлены, иных ходатайств не заявлено.

Административным органом учтено, что начальник участка ООО «Жилкомсервис № 4 Красное село» Иньков Анатолий Афанасьевич привлекается к административной ответственности впервые. Административный орган считает возможным признать данные сведения как смягчающее обстоятельство. Избранная административным органом мера ответственности определена в пределах санкции статьи соразмерно тяжести совершенного нарушения.

Административный орган находит собранные доказательства по делу непротиворечивыми и достаточными для признания вины начальника участка ООО «Жилкомсервис № 4 Красное село» Инькова Анатолия Афанасьевича. Ответственность за вышеперечисленные нарушения предусмотрена **ч. 1 статьи 14.4 КоАП РФ**.

Учитывая обстоятельства:

Смягчающие административную ответственность: да, привлекается к административной ответственности впервые.

Отягчающие административную ответственность: нет

Иные обстоятельства, необходимые для разрешения дела:

У в соответствии со ст. 1 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-

эпидемиологическом благополучии населения» нарушение санитарных правил и норм создает угрозу жизни и здоровья людей.

У Установленные нарушения могут повлечь возникновение и распространение массовых инфекционных заболеваний.

У При значении наказания учтен размер заработной платы, наличие (отсутствие) иждивенцев.

Причинение имущественного/морального вреда потерпевшему

_____ (Ф.И.О потерпевшего)

И руководствуясь ст. ст. 2.1 – 2.4, 3.3, 4.2, 4.3., 22.3, 23.13, 23.49, 29.9-29.11 КоАП РФ

ПОСТАНОВИЛ:

Признать начальника участка ООО «Жилкомсервис № 4 Красное село» Инькова Анатолия Афанасьевича

(полное наименование юридического лица)

виновным в совершении административного правонарушения по **части 1 статьи 14.4 КоАП РФ** и назначить административное наказание в виде административного штрафа в размере

3000 (руб.)
(цифрами)

три тысячи рублей
(прописью)

Штраф должен быть внесен на расчетный счет

(квитанция прилагается):

Получатель: УФК по г. Санкт-Петербургу (Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу)

ИНН 7801378679

КПП 780101001

Р/С № 40101810200000010001

Наименование банка: Северо-Западное ГУ Банка России

БИК 044030001

ОКТМО 40913000

ОКАТО 40298566000

КБК 141 1 16 90020 02 6000 140

Изыятые товары и документы согласно Протоколу № _____ от _____ подлежат _____

Постановление вступает в законную силу через 10 суток с момента получения _____ (ст. 30.3, 31.1 КоАП РФ).

Уплата штрафа должна быть произведена не позднее шестидесяти дней со дня вступления Постановления о наложении административного штрафа в законную силу (ст. 32.2. КоАП РФ).

Информацию об оплате представить в территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу в Кировском, Красносельском, Петродворцовом районах по адресу: Санкт-Петербург, ул. Оборонная, д.37, 3 этаж, кабинет № 46, телефон 786-12-20

Постановление может быть обжаловано в течение десяти суток со дня вручения или получения копии постановления (ст. 30.1, 30.3., 31.1 КоАП РФ) – в вышестоящий орган, в Арбитражный суд.

Начальник территориального отдела Управления Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу в Кировском, Красносельском, Петродворцовом районах – главный государственный санитарный врач по Кировскому, Красносельскому, Петродворцовому районам Санкт-Петербурга
Бубнова Екатерина Сергеевна

М. П.

(подпись, ФИО)

Расписка в получении Постановления

Постановление № 78-06-05- 1015 -18 от 04.06.2018 г. получил 04.06.2018г.

Начальник участка ООО «Жилкомсервис № 4 Красное село» Иньков Анатолий Афанасьевич

(подпись)

Постановление вступило в законную силу _____

(дата вступления в силу)

06.06.2018

06.06.2018

0401060

Поступ. в банк плат.

Списано со сч. плат.

06.06.2018

электронно

01

ПЛАТЕЖНОЕ ПОРУЧЕНИЕ № 1039

Дата

Вид платежа

Сумма прописью Три тысячи рублей 00 копеек

ИНН 7807329808	КПП 780701001	Сумма	3000-00	
ООО "Жилкомсервис №4 Красное Село"		Сч. №	40702810655240000288	
Платательщик		БИК	044030653	
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ		Сч. №	30101810500000000653	
Банк Плательщика		БИК	044030001	
СЕВЕРО-ЗАПАДНОЕ ГУ БАНКА РОССИИ, Г. САНКТ-ПЕТЕРБУРГ		Сч. №		
Банк Получателя		Сч. №	40101810200000010001	
ИНН 7801378679	КПП 780101001	Вид оп.	01	Срок плат.
УФК по Санкт-Петербургу (Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу)		Наз. пл.		Очер. плат. 5
		Код	14104780003000157512	Рез. поле
Получатель	14111690020026000140	40913000	ТП	ГД.00.2017
			0	06.06.2018

Административный штраф по Постановлению № Ф 78-06-05-1015-18 от 04.06.18г за Инькова А.А.

Назначение платежа

Подписи

Отметки Банка

М.П.

Северо-Западный банк ПАО Сбербанк	
БИК 044030653	ПРОВЕДЕНО
	06.06.2018