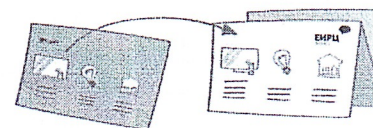


# Уважаемые наниматели!

В связи с переходом на другое программное обеспечение многоквартирного дома по Вашему адресу, с **01.02.2024** АО «ЕИРЦ СПб» принято решение об объединении «розовых» счетов и включении «платы за наем» в единый платежный документ (далее – ЕПД, «белый» счет), формируемый платежным агентом АО «ЕИРЦ СПб».

ЕИРЦ



Таким образом, «розовый» счет выставляться больше не будет, при наличии задолженности за жилищные услуги за предыдущие периоды, которые были указаны ранее в лицевом счете («розовый счет»), соответствующая сумма долга перенесена и отражена в ЕПД («белый счет»).

С учетом объяснений АО «ЕИРЦ СПб» перенос задолженности с лицевых счетов («розовый счет») в ЕПД осуществлялся по услугам, исходя из архивных данных программы, в разрезе поставщиков услуг.

При этом задолженность по лицевому счету в соответствии с последним «розовым» счетом за январь 2024 может отсутствовать, а согласно «архиву по услугам» по лицевому счету, сформированному исходя из архивных данных программы, за отдельные услуги может числиться задолженность (в т.ч. по статье «Плата за наем»), одновременно, за другие услуги имеется переплата.

В Красносельское РЖА стали поступать многочисленные устные и письменные обращения по данному факту, в связи с чем при обнаружении в ЕПД («белом счете») задолженности, отсутствующей в «розовом» счете, просим Вас обращаться письменно в адрес АО «ЕИРЦ СПб» (с указанием реквизитов Вашего расчетного счета для возврата денежных средств при необходимости).

Отправить обращение Вы можете на официальном сайте АО «ЕИРЦ СПб» <https://eirc.spb.ru/>, в т.ч. через личный кабинет, либо посредством личного визита в клиентский офис (<https://eirc.spb.ru/customers/offices>). Также получить консультацию специалистов можно по телефону Контактного центра 679-22-22, в том числе с возможностью заказать обратный звонок (<https://eirc.spb.ru/customers/service-online/callback/>).